

Sachbearbeiter Backoffice

Wir suchen einen **Sachbearbeiter (m/w) für den Bereich Backoffice** zur Verstärkung unseres Teams.

Sachbearbeiter Backoffice (m/w) sind Sie mit verantwortlich für die termin- und sachgerechte Umsetzung und Abrechnung aller im Unternehmen abgewickelten Kundenaufträge und Verträge im handwerklichen Bereich.

Der Arbeitsbereich erfordert ein selbständiges, strukturiertes und ergebnisorientiertes Arbeiten. Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Flexibilität, gutes Analysevermögen und konzeptionelles Denken werden vorausgesetzt.

Sie verfügen über:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung sowie Berufserfahrung in der Abrechnung im Handwerk (Baunebengewerbe).
- Sie besitzen grundsätzliches technisches Verständnis zu den Geschäftsprozessen in einem Handwerksunternehmen,
- Sie sind geprägt durch eine kunden- und serviceorientierte Denkweise
- Sie bringen Erfahrung im Umgang mit Auftragsbearbeitung- und Abrechnungssystemen sowie sichere Kenntnisse in der Anwendung des MS Office Pakets mit.
- Auch in Zeiten hohen Arbeitsaufkommens behalten Sie den Überblick und Ihre gute Laune und passen sich flexibel den Bedürfnissen an.
- Sie arbeiten gern im Team, übernehmen aber auch eigenständig Verantwortung.

Ihre Arbeitsaufgaben sind schwerpunktmäßig:

- Die eigenverantwortliche Vorbereitung, Erstellung, Versand und Verarbeitung der Abrechnungen der Verträge und Aufträge für unsere Privat- und Geschäftskunden.
- Die Umsetzung der Vertragsbedingungen in der Abrechnung,
- Die Pflege der zugehörigen Geschäftskunden- und Abrechnungsstammdaten sowie der Preis-, und Leistungsverzeichnisse im Abrechnungssystem,
- Die Unterstützung der Techniker bei der Vorbereitung und Umsetzung von Angeboten und Verträgen,
- Die Bearbeitung von Kundenanfragen für alle abrechnungsrelevanten Fragestellungen,
- Die Bearbeitung von Rechnungskorrekturen, Mahnvorgängen, Zahlungsplänen und anderen kaufmännischen Klärungen,
- Die Sicherung der vorgegebenen Qualitäts- und Servicekennziffern,

Wir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem etablierten und innovativen Unternehmen
- Ein dynamisches und kundenzentriertes Arbeitsumfeld