

Sachbearbeiter Medienabrechnung

Wir suchen einen **Sachbearbeiter (m/w) für den Bereich Medienabrechnung** zur Verstärkung unseres Teams.

Sachbearbeiter Medienabrechnung (m/w) sind Sie verantwortlich für die termin- und sachgerechte Umsetzung der Ihnen zugeordneten Verträge und Abnahmestellen.

Der Arbeitsbereich erfordert ein selbständiges, strukturiertes und ergebnisorientiertes Arbeiten. Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Flexibilität, gutes Analysevermögen und konzeptionelles Denken werden vorausgesetzt.

Sie verfügen über:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung sowie Berufserfahrung in der Energieabrechnung
- Sie besitzen ein ausgeprägtes Zahlenverständnis, analytisches Denkvermögen und gehen strukturiert an Arbeitsprozesse heran
- Sie sind geprägt durch eine kunden- und serviceorientierte Denkweise
- Sie bringen Erfahrung im Umgang mit Energieabrechnungs- und CRM-Systemen sowie sichere Kenntnisse in der Anwendung von SAP und des MS Office Pakets mit.
- Auch in Zeiten hohen Arbeitsaufkommens behalten Sie den Überblick und Ihre gute Laune und passen sich flexibel den Bedürfnissen an.
- Sie arbeiten gern im Team, übernehmen aber auch eigenständig Verantwortung.

Ihre Arbeitsaufgaben sind schwerpunktmäßig:

- Die eigenverantwortliche Vorbereitung, Erstellung, Versand und Verarbeitung von Energieabrechnungen für unsere Privat- und Geschäftskunden (SLP und RLM).
- Die Prüfung von Lieferantenrechnungen anhand von Vertragsstammdaten und Zählerständen,
- Die Pflege von Geschäftskunden- und Abrechnungstammdaten sowie von Tarif-, Preis-, und Produktbestandteilen
- Die Bearbeitung von Kundenanfragen für alle abrechnungsrelevanten Fragestellungen,
- Die Bearbeitung von ausgesteuerten Klärfällen inkl. Rechnungskorrekturen, Bearbeitung von Mahnvorgängen, Zahlungsplänen und Kontenklärungen,
- Die Einhaltung der vorgegebenen Qualitäts- und Servicekennziffern,

Wir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem etablierten und innovativen Unternehmen
- Ein dynamisches und kundenzentriertes Arbeitsumfeld